

к приказу главного врача
от 31. 08 2023 г № 88

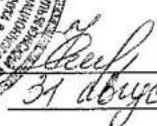
СОГЛАСОВАНО:

Председатель первичной
профсоюзной организации
ГУЗ «Ульяновский областной клинический медицинский центр оказания помощи лицам, пострадавшим от радиационного воздействия, и профессиональной патологии имени Героя Российской Федерации Максимчука В.М.»
имени Героя Российской Федерации Максимчука В.М.
ГУЗ «Ульяновский областной клинический медицинский центр оказания помощи лицам, пострадавшим от радиационного воздействия, и профессиональной патологии имени Героя Российской Федерации Максимчука В.М.»
имени Героя Российской Федерации Максимчука В.М.



УТВЕРЖДАЮ:

Главный врач
Ульяновский областной клинический медицинский центр оказания помощи лицам, пострадавшим от радиационного воздействия, и профессиональной патологии имени Героя Российской Федерации Максимчука В.М.»


E.YU. Фалина
31 августа 2023 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

по предоставлению платных медицинских и иных услуг
государственным учреждением здравоохранения

«Ульяновский областной клинический медицинский центр оказания помощи лицам, пострадавшим от радиационного воздействия, и профессиональной патологии имени Героя Российской Федерации Максимчука В.М.»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение констатирует порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских и иных услуг и определяет особенности предоставления платных медицинских и иных услуг в государственном учреждении здравоохранения «Ульяновский областной клинический медицинский центр оказания помощи лицам, пострадавшим от радиационного воздействия, и профессиональной патологии имени Героя Российской Федерации Максимчука В.М.» (далее – учреждение) в целях удовлетворения потребности населения в медицинских услугах, привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития учреждения, а также материального поощрения работников учреждения.

1.2. В Положении используются следующие основные понятия:

- «платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);
- «заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;
- «исполнитель» - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие платные медицинские услуги в соответствии с договором;
- «потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские и иные услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

(Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденные Правительством Российской Федерации от 11.05.2023 №736.)

1.3. Понятие «потребитель» применяется также в значении, установленном Законом

Российской Федерации «О защите прав потребителей»:

«потребитель» - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности».

1.4. Понятие «медицинская организация» употребляется в значении, определенном Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»:

«медицинская организация» - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, осуществляющее в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности. Положения настоящего Федерального закона, регулирующие деятельность медицинских организаций, распространяются на иные юридические лица независимо от организационно-правовой формы, осуществляющие наряду с основной (уставной) деятельностью медицинскую деятельность, и применяются к таким организациям в части, касающейся медицинской деятельности. В целях настоящего Федерального закона к медицинским организациям приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие медицинскую деятельность».

1.5. Платные медицинские услуги предоставляются медицинскими организациями на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

1.6. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.7. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится учреждением до сведения потребителя и (или) заказчика. Информация размещена на сайте учреждения, информационной стойке, находящейся в доступном для пациентов месте.

2.Правовые основания

Правовыми основаниями предоставления платных медицинских и иных услуг являются:

Конституция Российской Федерации;

Гражданский кодекс Российской Федерации;

Бюджетный кодекс Российской Федерации;

Налоговый кодекс Российской Федерации;

Федеральный закон Российской Федерации от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

Федеральный закон от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу Постановления Правительства Российской Федерации от 04 октября 2012 г. №1006»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 07.03.1995 № 239 (в редакции от 27.12.2019) «О мерах по упорядочению государственного регулирования цен (тарифов)»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 06.03.2013 № 186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранными гражданами на территории Российской Федерации»;

Распоряжение Министерства здравоохранения Ульяновской области от 31.08.2023

№1320-р «Об утверждении Типового положения по предоставлению платных медицинских и иных услуг государственным учреждением здравоохранения Ульяновской области»;

Приказ Министерства здравоохранения Ульяновской области от 31.08.2023 №86-П «Об утверждении Правил определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями Ульяновской области, подведомственными Министерству здравоохранения Ульяновской области»;

Устав ГУЗ «УОКМЦ ОПЛПРВ и ПП им. Максимчука В.М.»;

3. Условия предоставления платных медицинских услуг

3.1. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объёмов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Ульяновской области на очередной год и на плановый период (далее – территориальная программа). При этом в медицинской документации делается запись о возможности предоставления соответствующих видов и объёмов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы, территориальной программы и согласии пациента на предоставлении медицинской услуги на платной основе.

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объёмов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

3.2. Учреждение имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальной программой, целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), в следующих случаях:

назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет средств бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

3.3. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые учреждением,

устанавливаются

Министерством здравоохранения Ульяновской области.

Оказание платных медицинских услуг не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы и территориальной программы.

3.4. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее- стандарт медицинской помощи).

3.5. Платные медицинские услуги соответствуют номенклатуре медицинских услуг, утвержденной Министерством здравоохранения Российской Федерации, могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

4. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских и иных услуг

4.1. Учреждение доводит информацию до потребителя о предоставляемых платных услугах и об исполнителе в соответствии со статьями 8-10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» посредством размещения на сайте <https://ulcpp.ru/> в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стенах (стойках) в наглядной и доступной форме.

4.2. Учреждение предоставляет потребителю и (или) заказчику информацию, содержащую следующие сведения:

а) полное и сокращенное наименование учреждения;

б) адрес места нахождения, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

в) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее- сеть «Интернет»);

г) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, срок действия, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией, а также об органе, выдавшем указанную лицензию);

д) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

е) информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

ё) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой;

ж) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения

Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стенах и сайте учреждения;

з) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

и) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

й) режим работы учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

к) образцы договоров;

л) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, установленных законодательством Российской Федерации;

м) адреса и телефоны Министерства здравоохранения Ульяновской области (далее – Министерство), территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения (Росздравнадзор) по Ульяновской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор) по Ульяновской области, территориального фонда обязательного медицинского страхования Ульяновской области.

4.3. Информация, размещенная на информационных стенах (стойках), доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени учреждения и любой желающий может свободно ознакомиться с размещённой на них информацией.

4.4. Учреждение предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из Единого государственного реестра юридических лиц, выписку лицензии на осуществление медицинской деятельности.

4.5. При заключении договора потребителю и (или) заказчику учреждение предоставляет в доступной форме информацию о платных медицинских и иных услугах, содержащую следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.6. Учреждение в письменной форме уведомляет потребителя и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях. О чем в договоре прописывается указанная информация.

4.7. Учреждение доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

В случае если такая информация учреждением не представлена, потребитель и(или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), учреждение рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

5. Порядок заключения договора и оплаты медицинских и иных услуг

5.1. Договора между потребителем (заказчиком) и ГУЗ «УОКМЦ ОПЛПРВ и ПП им. Максимчука В.М.» заключаются в письменной форме. Типовая форма договора утверждается приказом главного врача учреждения.

5.2. Договор содержит следующую информацию:

а) сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование (при наличии) учреждения, адрес места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

б) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адрес, на которые (при их указании в договоре) учреждение может направить ответы на письменные обращения, и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законные представитель являются одним лицом):

фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

наименование и адрес заказчика- юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

фамилия, имя, отчество (при наличии);

должность;

документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

и) подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом- должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

н) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

5.3. До заключения договора учреждение в письменной форме уведомляет

потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

5.4. С физическим лицом договор заключается в кассе учреждения в двух экземплярах.

С юридическим лицом договор заключается в отделе контрактной службы учреждения. Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится у учреждения, второй – у заказчика.

Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

5.5. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Её составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является необъемлемой частью договора.

5.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, учреждение обязано предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости, без согласия потребителя и (или) заказчика учреждение не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

5.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы.

При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются учреждению в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с п. 10 части 2 статьи 81 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

5.8. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя и (или) заказчика о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают учреждению фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.9. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

По согласованию сторон оплата за оказанные медицинские и иные услуги может производиться заказчиком с предоплатой или по факту оказанных услуг. Заказчик оплачивает услуги в порядке предварительной оплаты, путем перечисления денежных средств на расчетный счет исполнителя в размере от 30% до 100% от общей стоимости услуги указанной в договоре. Окончательный расчет за оказанные услуги производится согласно Акту об оказании услуг путем перечисления денежных средств на расчетный счет исполнителя.

5.10. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности, или акт об оказании услуг, счет-фактура, счет).

5.11. В целях защиты прав потребителя учреждение по обращению потребителя

выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги:

договор с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

справка об оплате медицинских услуг по установленной форме.

5.12. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

5.13. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляется в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

5.14. Учреждение имеет право разработать систему скидок на оплату медицинских услуг. Предоставление скидок на оплату медицинских услуг имеет своей целью:

- а) Привлечение клиентов;
- б) Увеличение объема продаж;

в) Способствование укреплению деловых связей с организациями, направляющими своих сотрудников на лечение на регулярной основе.

6. Порядок предоставления платных медицинских услуг

6.1. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к таким услугам.

В случае если федеральным законом и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

6.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

6.3. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

6.4. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

6.5. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

За непредоставление в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных государств исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную

законодательством Российской Федерации.

6.6. При оказании платных медицинских и иных услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой 3 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

6.7. В случае необходимости, при оказании платных медицинских услуг, относящихся к основным видам деятельности, могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в установленном порядке.

6.8. Работа по предоставлению платных медицинских и иных услуг не является для медицинских работников совместительством.

6.9. Для предоставления платных медицинских и иных услуг могут вводиться дополнительные должности медицинского и другого персонала, содержащегося за счёт средств, полученных от реализации платных медицинских и иных услуг. Штатные единицы по предоставлению платных медицинских и иных услуг вводятся в зависимости от спроса населения на соответствующие виды медицинских услуг, наличия необходимых средств и утверждаются главным врачом учреждения в установленном порядке.

6.10. Все виды платных медицинских услуг оказываются штатными работниками учреждения, как правило, во внебарочее время. В основное рабочее время платные медицинские услуги могут оказываться при невозможности организации их во внебарочее время, но не в ущерб доступности, качеству и объему бесплатной медицинской помощи и при условии первоочередного оказания гражданам медицинской помощи по программе, территориальной программе.

7. Перечень платных медицинских и иных услуг.

7.1. Перечень платных и иных медицинских услуг, оказываемых в учреждении, разрабатывается учреждением и содержится в приложении №1 к настоящему Положению, являющемуся неотъемлемой его частью.

8. Особенности оказания медицинских и иных услуг (выполнения работ) при заключении договора дистанционным способом

8.1. Договор может быть заключен посредством использования сети «Интернет» на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным исполнителем описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

8.2. При заключении договора дистанционным способом потребителю предоставляется возможность ознакомиться со следующей информацией:

- а) наименование (фирменное наименование) учреждения;
- б) основной государственный регистрационный номер исполнителя;
- в) номер телефона и режим работы исполнителя;
- г) идентификационный номер налогоплательщика;

д) информация об оказываемой услуге (выполняемой работе), предусмотренная статьей 10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»;

- е) способы оплаты услуги (работы);

ж) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию);

з) адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.

8.3. Информация, указанная в пункте 8.2. настоящего Положения, размещена на главной странице сайта <https://ulcpp.ru/> в сети Интернет.

8.4 Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение

частично или полностью оплаты по договору с учетом положений статей 16.1. и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия потребителя и (или) заказчика.

8.5. При заключении договора исполнитель представляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

По требованию потребителя и (или) заказчика исполнителем направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

8.6. Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме".

Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью потребителя и (или) заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

8.7. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

8.8.. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

8.9. Потребитель и (или) заказчик могут направить исполнителю в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), а исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

9. Ответственность учреждения и контроль за предоставлением платных медицинских и иных услуг

9.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору учреждение несёт ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

9.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских и иных услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению учреждением в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.3. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской и иной услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы.

9.4. Потребитель несет ответственность за достоверность предоставленной медицинскому персоналу информации, четкое выполнение рекомендаций врача Исполнителя, своевременную оплату медицинских услуг.

9.5. Потребитель имеет право при обнаружении недостатков оказанной платной

медицинской услуги, других отступлений от условий договора требовать от исполнителя по своему выбору любой вид компенсации, предусмотренный действующим законодательством. В том числе:

а) безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги в разумный срок, назначенный потребителем; безвозмездного повторного оказания услуги, при наличии медицинских показаний;

б) потребовать уменьшение стоимости предоставленной услуги;

в) потребовать исполнение услуги другим специалистом;

г) расторгнуть договор и потребовать возмещение убытков.

В случае изменения срока оказания услуг, стороны подписывают дополнительное соглашение, которое является неотъемлемой частью договора.

9.6. Нарушение установленных договором сроков исполнения услуг должно сопровождаться выплатой потребителю неустойки в порядке и размере определяемых Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» или договором.

По соглашению (договору) сторон неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости предоставленной медицинской услуги, предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесенного аванса.

9.7. Претензии и споры, возникающие между потребителем и учреждением, разрешаются путем совместных переговоров, если урегулирование споров не может быть достигнуто путем совместных переговоров, споры разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.8. Невыполнение учреждением требований положения может явиться основанием лишения учреждения права предоставления платных медицинских услуг в установленном Министерством здравоохранения Ульяновской области порядке.

9.9. Контроль за предоставлением учреждением платных медицинских и иных услуг осуществляется Министерство здравоохранения Ульяновской области в рамках установленных полномочий, иные органы в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. Источники поступления средств

10.1. Источниками поступлений финансовых средств от предоставления платных медицинских и иных услуг являются:

а) средства организаций любой формы собственности, поступающие на основании заключённых договоров;

б) личные средства граждан (на основании заключенных договоров) при их желании получить определённые услуги;

в) средства добровольного медицинского страхования, поступающие на основании договоров со страховыми организациями;

г) иные источники, не запрещённые законодательством Российской Федерации.

10.2. Цены (тарифы) на медицинские услуги определяются и рассчитываются планово-экономическим отделом учреждения.

Для определения цен (тарифов) на услуги экономисты учреждения учитывают:

а) обоснованные предложения по установлению или изменению цен (тарифов);

б) проекты цен (тарифов), предусматривающие краткую характеристику услуг и указания по их применению;

в) расчётные материалы с расшифровкой затрат, включённые в себестоимость услуги.

10.3. Прейскурант цен (тарифов) на платные медицинские услуги утверждается приказом главного врача с последующим ознакомлением всех заинтересованных лиц и размещается на сайте учреждения, на информационных стенах.

10.4. Цены (тарифы) на услуги содержат прибыль организации, которая должна обеспечивать рентабельность и современный уровень оказания медицинской помощи. Планово-экономическим отделом учреждения осуществляется перерасчёт цен на платные

услуги в течение года по мере необходимости:

- а) в сторону увеличения – при увеличении цен на коммунальные услуги, медицинские изделия и медикаменты, увеличении заработной платы работников бюджетной сферы;
- б) в сторону уменьшения – при снижении покупательского спроса на определённый вид медицинской и иной услуги в пределах заложенной прибыли.

11. Порядок расходования средств, полученных от предоставления платных медицинских и иных услуг

11.1. Средства, полученные от предоставления платных медицинских и иных услуг по безналичному расчёту и виде наличных денежных средств (поступающих в кассу учреждения), поступают на лицевой счёт учреждения, открытый в Министерстве финансов Ульяновской области, как доходы от иной, приносящей доход деятельности.

11.2. Доходы и расходы средств, полученных от предоставления гражданам и юридическим лицам платных медицинских и иных услуг, отражаются в плане финансово – хозяйственной деятельности учреждения.

11.3. Учреждение ведет бухгалтерский учёт и отчётность результатов предоставляемых платных медицинских и иных услуг в соответствии с законами Российской Федерации, приказами Министерства финансов Российской Федерации и иными правовыми актами.

11.4. Отчёты о реализации населению платных медицинских услуг предоставляются в Министерство здравоохранения, Федеральную службу государственной статистики по Ульяновской области, в Инспекцию Федеральной налоговой службы.

11.5. Расходование денежных средств, полученных от предоставления платных медицинских и иных услуг, осуществляется в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности. Фонд возмещения материальных затрат направляется на возмещение стоимости использованных в процессе оказания медицинских услуг материальных затрат (химические реагенты, часть возмещения коммунальных услуг и т.д.), а также экономически обоснованные материальные затраты на укрепление материально-технической базы учреждения для успешного выполнения государственного задания.

Учитывая, что средства, полученные от предоставления гражданам и юридическим лицам платных медицинских и иных услуг, поступают в самостоятельное распоряжение учреждения, приоритетным направлением в распределении денежных средств, полученных от предоставления платных медицинских и иных услуг (при сложившемся дефиците бюджетного финансирования на выполнение государственного задания и низкой материально – технической базой учреждения), является выплата заработной платы сотрудникам согласно объему выполненных работ и укрепление материально-технической базы учреждения.

11.6. Фонд оплаты труда формируется согласно утвержденной калькуляции стоимости услуг. Учитывая, что основную долю в доходах составляют доходы, полученные от проведения предварительных и периодических медицинских осмотров фонд оплаты труда (без начислений) установлен в размере 37 % от средств, полученных от предоставления гражданам и юридическим лицам платных медицинских и иных услуг, из них: 35% – медицинскому персоналу, 2 % – прочему персоналу. В рамках выполнения Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» данное соотношение по медицинскому персоналу может быть изменено учреждением самостоятельно.

При наличии в учреждении предельно допустимых показателей просроченной кредиторской задолженности не распределять средства на оплату труда руководителям учреждения.

11.7. При ежемесячном расчёте из фонда оплаты труда резервируется не более 8% для начисления отпускных и оплаты по больничным листам из фонда работодателя.

11.8. Оставшиеся в распоряжении учреждения денежные средства после возмещения всех расходов, уплаты налогов и других обязательных платежей направляются на

образование фонда потребления не более 30% и фонда накопления не более 70%. При возникновении экстренных ситуаций процент между фондом накопления и фондом потребления может меняться.

11.9. Средства фонда потребления (стимулирующие выплаты) направляются на выплаты вознаграждений к профессиональному празднику, осуществления расходов при проведении врачебных конференций, на стимулирующие выплаты лиц, участвующих в оказании платных медицинских услуг и содействующих предоставлению платных услуг (включая административно-управленческий персонал) и другие производственные и социальные нужды.

11.10. Средства фонда накопления используются на приобретение оборудования и предметов длительного пользования с целью обновления основных фондов, на приобретение лекарственных препаратов, развитие материально-технической базы учреждения.

11.11. Распределение средств, полученных от оказания платных услуг, на заработную плату (в качестве стимулирующих и иных выплат) производится по решению членов постоянно действующей комиссии соответствующего подразделения и профкома учреждения, созданной в этих целях и утвержденной приказом руководителя.

11.12. В состав данной комиссии включаются: не менее 40% работников из числа младшего и среднего медицинского персонала, от общего числа членов комиссий. Руководитель медицинской организации обеспечивает независимость и авторитетность членов комиссий, исключив наличие в составе комиссии родственников, обеспечивает рассмотрение комиссией жалоб работников медицинской организации на несправедливое, необъективное распределение денежных средств.

11.13. Решение принимается большинством голосов с составлением протокола, согласованного с профсоюзной организацией и главным врачом.

11.14. По решению коллектива, с учетом мнения выборного профсоюзного комитета, по производственной необходимости допускается использование части фонда оплаты труда и размера амортизационных отчислений, входящих в состав накладных расходов при формировании цены, на увеличение фонда накопления. При этом размер фонда накопления рассматривается на комиссии по распределению фонда оплаты труда по приносящей доход деятельности и утверждается на общем собрании коллектива.