

Приложение №3  
к приказу главного врача  
от 31 августа 2023 г № 88

## **СОГЛАСОВАНО:**

Председатель первичной профсоюзной организации ГУЗ «УОКМЦ ОПЛПРВ и ПП им. Максимчука В.М.»

Л.М.Родионова  
2023 г.



**УТВЕРЖДАЮ:**

## Главный врач

УЗ «УОКМЦ ОПЛПРВ и  
им. Максимчука В.М.»

ПОДПИСЬ  
ГЛАВЫ УЧРЕДИТЕЛЯ  
ООО «МОСКОВСКАЯ АРАНЖИРОВКА»  
САДОВНИЧЕСКАЯ  
УЛИЦА, ДОМ 1  
ГРН 1

Анна Е.Ю. Фалина  
1 августа 2023 г.

ПОРЯДОК

оказания платных медицинских услуг в ГУЗ «Ульяновский областной клинический медицинский центр оказания помощи лицам, пострадавшим от радиационного воздействия, и профессиональной патологии имени Героя Российской Федерации Максимчука В.М.»

## 1. Общие положения

Настоящий Порядок оказания платных медицинских услуг в Государственном учреждении здравоохранения «Ульяновский областной клинический медицинский центр оказания помощи лицам, пострадавшим от радиационного воздействия, и профессиональной патологии имени Героя Российской Федерации Максимчука В.М.» (далее - Порядок, ГУЗ «УОКМЦ ОПЛПРВ и ПП им. Максимчука В.М.», учреждение) по инициативе граждан, юридических лиц, регулируется Конституцией Российской Федерации; федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»; постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу Постановления Правительства Российской Федерации от 04 октября 2012 г. №1006»; Положением по предоставлению платных медицинских и иных услуг государственным учреждением здравоохранения «Ульяновский областной клинический медицинский центр оказания помощи лицам, пострадавшим от радиационного воздействия, и профессиональной патологии имени Героя Российской Федерации Максимчука В.М.».

Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности № Л041-01188-73/00314006 от 15.06.2017 (бессрочно), выданной Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения.

## **2. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

Оказание стационарной, стационарно-замещающей, амбулаторно-поликлинической помощи осуществляется специалистами ГУЗ «УОКМЦ ОПЛПРВ и ПП им. Максимчука В.М.» на платной основе по инициативе граждан в следующих случаях:

- добровольного желания пациента получить медицинскую услугу за плату;
- при условии наличия очередности на получение бесплатной медицинской помощи;
- по желанию гражданина получить медицинские услуги, для оказания которых в настоящий момент нет медицинских показаний (в том числе услуги сверх установленных стандартов);
- лицам, не входящим в Перечень категорий, подлежащих обслуживанию в ГУЗ «УОКМЦ ОПЛПРВ и ПП им. Максимчука В.М.», не имеющим права на получение плановой бесплатной медицинской помощи в соответствии с действующим законодательством;
- при условии выполнения в полном объеме программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Ульяновской области на очередной год и на плановый период;
- при отсутствии состояний, угрожающих жизни или здоровью гражданина или окружающих его лиц, вызванных внезапным заболеванием, обострением хронических заболеваний, несчастными случаями, травмами, отравлениями, осложнениями беременности и родов, социально значимых заболеваний;
- при отсутствии у граждан установленных законодательством прав и льгот по медицинскому обслуживанию.

Платные медицинские услуги соответствуют номенклатуре медицинских услуг, утвержденной Министерством здравоохранения РФ, предоставляются в полном объеме стандарта медицинской помощи, либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

Оказание медицинской помощи на платной основе регулируется через планово-экономический отдел учреждения на основе договора с гражданином или законным представителем пациента.

Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

Медицинские услуги учреждением оказываются потребителю на своей лечебной базе с использованием собственных лекарственных средств,

расходных материалов, изделий медицинского назначения, медицинского оборудования . Срок предоставления услуг: с момента заключения договора до момента окончания исполнения сторонами обязательств.

В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, учреждение обязано предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости, без согласия потребителя и (или) заказчика учреждение не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы.

При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются учреждению в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с п. 10 части 2 статьи 81 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объёмов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Ульяновской области на очередной год и на плановый период (далее - территориальная программа). При этом в медицинской документации делается запись о возможности предоставления соответствующих видов и объёмов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы, территориальной программы и согласии пациента на предоставлении медицинской услуги на платной основе.

Учреждение также доводит информацию до потребителя о предоставляемых платных услугах и об исполнителе в соответствии со статьями 8-10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» посредством размещения на сайте <https://ulcpp.ru/> в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стенах (стойках) в наглядной и доступной форме.

Кроме того, учреждение предоставляет потребителю и (или) заказчику информацию, содержащую следующие сведения:

а) полное и сокращенное наименование учреждения;

- б) адрес места нахождения, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;
- в) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее- сеть «Интернет»);
- г) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, срок действия, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией, а также об органе, выдавшем указанную лицензию );
- д) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- е) информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- ё) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой;
- ж) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стенах и сайте учреждения;
- з) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;
- и) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- й) режим работы учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- к) образцы договоров;
- л) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, установленных законодательством Российской Федерации;
- м) адреса и телефоны Министерства здравоохранения Ульяновской области (далее – Министерство), территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения (Росздравнадзор) по Ульяновской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор) по Ульяновской области, территориального фонда обязательного медицинского страхования Ульяновской области .

Информация, размещенная на информационных стенах (стойках),

доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени учреждения и любой желающий может свободно ознакомиться с размещённой на них информацией.

Учреждение предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из Единого государственного реестра юридических лиц, выписку лицензии на осуществление медицинской деятельности.

При заключении договора потребителю и (или) заказчику учреждение предоставляет в доступной форме информацию о платных медицинских и иных услугах, содержащую следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

Учреждение в письменной форме уведомляет потребителя и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях. О чем в договоре прописывается указанная информация.

Учреждение доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

До заключения договора учреждение в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

При предоставлении платных медицинских услуг оформляется документация в соответствии с требованиями действующих нормативных документов:

- регистрация пациента (наличие паспорта или иного документа, удостоверяющего личность);
- согласие на обработку персональных данных;

- информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
- информированное согласие пациента на получение платных медицинских услуг;
- договор на оказание платных медицинских услуг в 2-х экземплярах.
- медицинская карта амбулаторного больного (для консультативного приема).

Учреждение при предоставлении платных медицинских услуг соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления.

Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказываемую исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности, или акт об оказании услуг, счет-фактура, счет).

В целях защиты прав потребителя учреждение по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги :

договор с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

справка об оплате медицинских услуг по установленной форме.

После исполнения договора учреждением потребителю (законному представителю потребителя) выдаются медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

Учреждение предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению .

При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) учреждение обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

За непредоставление в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных государств учреждение, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

### 3. Маршрутизация пациента

- При обращении потребителя (пациента) в ГУЗ «УОКМЦ ОПЛПРВ и ПП им. Максимчука В.М.» самостоятельно или по направлению из другого лечебного учреждения на исследование он должен обратиться в регистратуру для получения разъяснений в доступной форме порядка оказания платных услуг.

Затем пациент направляется в кабинет к медицинскому работнику, осуществляющему медицинскую услугу с паспортом или другим документом, удостоверяющим личность.

Медицинский работник, осуществляющий платную медицинскую услугу, в доступной форме разъясняет порядок проведения платных услуг, разъясняет и предоставляет пациенту информацию и документацию, указанную в разделе 2 настоящего Порядка.

По окончании ознакомления с правами и обязанностями, пациентом оформляются документы, в том числе бланки: «Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство», «Согласие на обработку персональных данных», «Согласие на платную медицинскую услугу», которые приобщаются договору на предоставление платных медицинских услуг ГУЗ «Ульяновский областной клинический медицинский центр оказания помощи лицам, пострадавшим от радиационного воздействия, и профессиональной патологии имени Героя Российской Федерации Максимчука В.М.».

Затем пациент направляется в кассу для заключения договора и оплаты услуги. Оплата осуществляется до проведения исследования.

Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

- При обращении потребителя (пациента) в ГУЗ «УОКМЦ ОПЛПРВ и ПП им. Максимчука В.М.» самостоятельно или по направлению из другого лечебного учреждения на консультацию к врачу-специалисту он должен обратиться в регистратуру для получения разъяснений в доступной форме порядка оказания платных услуг.

Регистратор заводит медицинскую карту пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях, талон амбулаторного

пациента для платного приема специалиста и направляет к медицинскому работнику, осуществляющему медицинскую услугу (врачу-специалисту ).

Медицинский работник, осуществляющий платную медицинскую услугу, в доступной форме разъясняет порядок проведения платных услуг, разъясняет и предоставляет пациенту информацию и документацию, указанную в разделе 2 настоящего Порядка.

По окончании ознакомления с правами и обязанностями, пациентом оформляются документы, в том числе бланки: «Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство», «Согласие на обработку персональных данных», «Согласие на платную медицинскую услугу», которые хранятся в медицинской карте пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях.

Затем пациент направляется в кассу для заключения договора и оплаты услуги. Оплата осуществляется до проведения исследования.

Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг. Дубликат протокола консультации, выписной эпикриз приобщается к медицинской карте пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях, которая хранится в регистратуре учреждения.

- При назначении платных услуг пациентам, получающим медицинскую помощь в ГУЗ «УОКМЦ ОПЛПРВ и ПП им. Максимчука В.М.», лечащий врач (или врач-специалист по согласованию с лечащим врачом) в доступной форме разъясняет порядок проведения платных услуг, разъясняет и предоставляет пациенту информацию и документацию, указанную в разделе 2 настоящего Порядка.

По окончании ознакомления с правами и обязанностями, пациентом оформляются документы, в том числе бланки: «Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство», «Согласие на обработку персональных данных», «Согласие на платную медицинскую услугу», которые хранятся в медицинской карте пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях, или в медицинской карте стационарного больного.

Затем пациент направляется в кассу для заключения договора и оплаты услуги.

Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг. Дубликат протокола исследования, заключение по результатам обследования, выписной эпикриз приобщается к медицинской карте пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях, или медицинской карте стационарного больного.

- При обращении пациента в ГУЗ «УОКМЦ ОПЛПРВ и ПП им.

Максимчука В.М.» на стационарное лечение на платной основе, он должен обратиться в регистратуру с паспортом или другим документом, удостоверяющим личность.

Регистратор разъясняет порядок оказания стационарного лечения на платной основе, заводит медицинскую карту пациенту, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях, талон амбулаторного пациента, для платного приема врачом-специалистом и врачом-терапевтом для решения вопроса о госпитализации

Медицинский работник, осуществляющий медицинскую услугу, в доступной форме разъясняет порядок проведения платных услуг, разъясняет и предоставляет пациенту информацию и документацию, указанную в разделе 2 настоящего Порядка.

По окончании ознакомления с правами и обязанностями, пациентом оформляются документы, в том числе бланки: «Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство», «Согласие на обработку персональных данных», «Согласие на платную медицинскую услугу», которые хранятся в медицинской карте пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях, или в медицинской карте стационарного больного.

Госпитализация в отделения производится после осмотра врачом-специалистом и врачом-терапевтом с оформлением записи в медицинской карте пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях, заполнением бланка направления на стационарное лечение установленной формы с данными объективного обследования, результатами диагностических исследований, проведением обязательного объема диагностических исследований:

- общий анализ крови и мочи
- флюорография органов грудной клетки
- ЭКГ с описанием
- осмотр гинеколога для женщин

Дополнительный объем диагностических мероприятий в зависимости от заболевания определяется врачом на консультативном приеме.

Затем пациент направляется в кассу для заключения договора. Оплата услуги производится в день выписки пациента.

В стоимость 1 койко- дня круглосуточного пребывания входит пребывание на койке в течение суток с питанием, осмотром и рекомендациями лечащего врача и заведующего отделением.

В стоимость 1 пациенто-дня дневного пребывания входит пребывание на койке, осмотр и рекомендации лечащего врача и заведующего отделением.

Все виды исследования: лабораторные исследования, ультразвуковая диагностика, функциональная диагностика, физиотерапевтическое лечение, консультации узких специалистов, водолечение, массаж, грязелечение и все прочие виды лечения обсчитываются в день выписки согласно утвержденного в учреждении прейскуранта цен.

Старшая медицинская сестра отделения ведет отдельный ежедневный

учет пролеченных больных на платной основе.

Лечащим врачом отделения в срок не позднее 3 рабочих дней до выписки, оформляется Протокол ведения пациента, который передается в кассу для обсчёта.

Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг. Дубликат протокола консультации, выписной эпикриз приобщается к медицинской карте пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях, и в медицинской карте стационарного больного.

Выписной эпикриз из отделения выдаётся при наличии документов, подтверждающих полный расчет за оказанные услуги.

Контроль за оказанием платных медицинских услуг в отделении осуществляется заведующий отделением.